

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение Договора об оказании платных образовательных услуг

город Санкт-Петербург

Редакция от 01 октября 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее – «Оферта») Индивидуального предпринимателя Неповинновой Яны Андреевны (ОГРНИП 326784700275877, ИНН 633066774101), осуществляющего деятельность на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности № ЛО35-01271-78/06947188, выданной Комитетом по образованию города Санкт-Петербурга от 18.09.2026 бессрочно, и содержит все существенные условия договора на оказание платных образовательных услуг дополнительного образования для детей и взрослых (в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ № 1441 от 15.09.2020 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»).

1.2. Оферта представляет собой официальное предложение Исполнителя, размещаемое на сайте <https://nepovinnova.ru/academy> по оказанию платных образовательных услуг в области права физическим лицам, юридическим лицам и/или индивидуальным предпринимателям (далее — «Заказчик»). Для лиц младше 18 лет акцепт Оферты возможен только с письменного согласия их законных представителей.

1.3. Физическое лицо, юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель производящее акцепт Оферты, становится Заказчиком, приобретает все права и обязанности, предусмотренные Офертой, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами Оферты. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до внесения оплаты.

Заказчик обязан ознакомиться с настоящим документом до внесения оплаты. Внимательно прочитайте текст Оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо её пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1.4. Акцептом (принятием) Оферты является осуществление Заказчиком оплаты стоимости платных образовательных услуг в порядке, предусмотренном Офертой. С момента поступления денежных средств в счёт оплаты оказываемых услуг на расчётный счёт Исполнителя Оферта считается заключённой между Заказчиком и Исполнителем, а договор — заключённым в электронной форме. Заключение договора оферты в простой письменной форме не является обязательным.

1.5. Акцепт Оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и согласен в полном объёме с условиями Оферты, правилами платёжной системы, а также с программой выбранного Курса, его стоимостью и порядком оказания услуг, размещёнными на сайте <https://nepovinnova.ru/academy>. При этом Заказчик подтверждает, что согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рекламных и информационных сообщений даны им отдельно и не являются частью акцепта настоящей Оферты.

1.6. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг дистанционно с использованием программного обеспечения (далее — «ПО») полностью соответствует его возможности пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. Заказчик должен убедиться в стабильности интернет-канала со стороны провайдера; в противном случае Исполнитель не может гарантировать передачу информации без задержек и иных искажений, и данный аспект не является некачественно предоставленной услугой.

1.7. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых Исполнителю о себе, а также то, что он является дееспособным лицом, соглашается, что он самостоятельно несёт ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания

недостовверных, неактуальных или неполных сведений.

1.8. Актуальная Оферта всегда находится на сайте Исполнителя по адресу: <https://nepovinnova.ru/academy>.

1.9. Все приложения, дополнительные соглашения, локальные нормативные акты Исполнителя (правила внутреннего распорядка, приказы об утверждении образовательных программ, приказы об утверждении стоимости образовательных услуг и иные), размещённые на сайте Исполнителя, являются неотъемлемой частью Оферты. Совершая акцепт Оферты, Заказчик подтверждает своё надлежащее ознакомление с указанными актами.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В Оферте, если из её текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения имеют указанные ниже значения:

Оферта — настоящий документ между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, заключаемый посредством Акцепта Оферты. Все приложения и дополнительные соглашения к Оферте являются её неотъемлемой частью. Опубликованная Оферта в сети «Интернет» может направляться в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами, предусмотренными Офертой.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путём оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями Оферты, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми её пунктами и приложениями.

Сайт — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети «Интернет» по сетевому адресу: <https://nepovinnova.ru/academy>, а также иным адресам, принадлежащим Индивидуальному предпринимателю Неповинновой Яне Андреевне.

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Неповиннова Яна Андреевна (ОГРНИП 326784700275877, ИНН 633066774101), осуществляющий образовательную деятельность на основании Лицензии № Л035-01271-78/06947188, выданной Комитетом по образованию города Санкт-Петербурга от 18.09.2026 бессрочно.

Заказчик / Обучающийся — физическое лицо, достигшее 14 лет (для лиц младше 18 лет — с согласия законных представителей), либо юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, желающее освоить программу дополнительного образования в области права, предлагаемую Исполнителем, и совершившее акцепт Оферты.

Услуга — действия Исполнителя, направленные на передачу обучающей информации по конкретной тематике в рамках Курса посредством предоставления Заказчику доступа к учебным материалам, иным сервисам и формам обучения, предусмотренным программой соответствующего Курса.

Курс — определённая часть обучающей информации, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий, лекций и материалов (аудиовизуальных произведений, текстов, фото- и видеоматериалов, иных объектов интеллектуальных прав), объединённых единой темой, расположенных в определённой последовательности и направленных на приобретение Заказчиком знаний и навыков по программе соответствующего Курса. Перечень Курсов размещен на Сайте Исполнителя.

Образовательная программа — комплекс основных характеристик образования (объём, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации. Конкретные характеристики Программы (вид, уровень, направленность, форма обучения, сроки освоения) указываются на странице Курса на сайте Исполнителя.

Учебно-методический материал — совокупность видеоматериалов, вебинаров, лекций, практических заданий и иных письменных материалов, разработанных Исполнителем или принадлежащих ему на законных основаниях, содержащих информацию, относящуюся исключительно к предмету оказываемых

образовательных услуг.

Заявка — обращение потенциального Заказчика, направленное Исполнителю посредством заполнения формы на сайте <https://nepovinnova.ru/academy>, с указанием ФИО, имени пользователя в Telegram, номера телефона, адреса электронной почты. Оставление заявки не является акцептом Оферты и не создаёт обязательств Исполнителя по оказанию услуг.

Платёжный провайдер — оператор по приёму платежей, используемый Исполнителем для приёма оплаты от Заказчика.

Срок освоения Программы — промежуток времени и количество занятий (в том числе лекций, самостоятельной работы), включённых в Программу Курса, и периодичность их проведения, в течение которых Обучающимся будут изучены все предоставленные Исполнителем материалы. Срок освоения Программы по каждому Курсу размещается на странице Курса на сайте Исполнителя.

Период доступа к материалам — промежуток времени, в течение которого Заказчику предоставляется доступ к учебному чату, учебно-методическим материалам и иным ресурсам Курса.

Стоимость Услуг — стоимость полного Курса по выбранному Заказчиком направлению, утверждаемая приказами Исполнителя и публикуемая на сайте <https://nepovinnova.ru/academy>. Стоимость, согласованная Сторонами на момент оплаты, является окончательной для данного Заказчика.

Тариф — вариант наполнения Курса, определяющий состав материалов, наличие прямых эфиров, чата, обратной связи, проверки заданий, срок оказания Услуг и срок доступа.

Локальные нормативные акты (ЛНА) — приказы Исполнителя, правила внутреннего распорядка, положения и иные нормативные документы Исполнителя, опубликованные на сайте <https://nepovinnova.ru/academy>, и регулирующие отдельные вопросы оказания образовательных услуг.

Фактическое открытие (просмотр) урока — совершённое Заказчиком действие по открытию страницы урока и/или запуску размещённого в уроке материала, зафиксированное техническими средствами образовательной платформы. Для целей расчёта возврата доказательством факта и времени открытия урока являются технические данные (логи) платформы LISRENT (<https://lisrent.online/login>) либо иной образовательной платформы, используемой Исполнителем.

2.2. Термины, не определённые в настоящем разделе, имеют значения, придаваемые им действующим законодательством Российской Федерации.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом Оферты является возмездное оказание Исполнителем Заказчику платных образовательных услуг по дополнительным общеразвивающим образовательным программам в области права и юридической практики, разработанным и утверждённым Исполнителем, по выбранному Заказчиком Курсу и направлению, размещённым на Сайте и при условии оплаты Заказчиком стоимости услуг в соответствии с действующими ЛНА Исполнителя и условиями Оферты.

3.2. Услуги по Оферте оказываются Исполнителем дистанционно, в заочной форме, с применением дистанционных образовательных технологий: посредством сети Интернет, средств электронной связи, видеоконференцсвязи, программного обеспечения, а также иных платформ и сервисов по выбору Исполнителя.

3.3. Перечень Курсов, доступных для приобретения размещаются на сайте Исполнителя по адресу: <https://nepovinnova.ru/academy>. Подробный перечень направлений (специализаций) в рамках каждой Программы, а также их содержание, объем, планируемые результаты и иные характеристики определяются Исполнителем в образовательных программах, утверждаемых приказами Исполнителя, и публикуются на Сайте Исполнителя не позднее 10 (десяти) рабочих дней до начала обучения по соответствующему Курсу. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными материалами до момента оплаты.

3.4. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ только к той части учебных материалов и сервисов, которая соответствует выбранному и оплаченному Заказчиком Курсу (направлению) и Тарифу.

3.5. Оказание Услуг в рамках Курса осуществляется путём:

- проведения лекций и/или вебинаров в соответствии с графиком, утверждённым Исполнителем;
- выдачи домашних заданий и обеспечения обратной связи по ним (если предусмотрено программой Курса и Тарифа);
- иной информационной и методической поддержки Заказчика при прохождении программы Курса.

3.6. Исполнитель не устанавливает специальных требований к уровню начальной подготовки Заказчика для доступа к Курсам, если иное не указано в описании конкретного Курса на сайте Исполнителя.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ОФЕРТЫ

4.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

4.1.1. Деятельность Заказчика не нарушает законодательства Российской Федерации, правил делового оборота, общих норм морали и нравственности;

4.1.2. Заказчик владеет навыками работы с современными информационными технологиями, имеет компьютер (ноутбук) или мобильное устройство с соответствующим ПО, в том числе специализированным ПО, и постоянным доступом к сети «Интернет», позволяющими получать услуги Исполнителя;

4.1.3. Заказчик полностью несёт ответственность за правильность и достоверность указанных им контактных данных, поскольку именно по ним будет производиться обмен информацией в рамках оказания услуг.

4.2. Заключение (акцепт) Оферты осуществляется в следующем порядке:

4.2.1. Ознакомившись с программой Курса на сайте <https://nepovinnova.ru/academy>, Заказчик вправе заполнить общую форму, либо оставить заявку на участие в конкретном Курсе через соответствующую форму на странице такого Курса, указав предусмотренные формой сведения, в том числе ФИО, адрес электронной почты и номер телефона. Оставление заявки не является акцептом Оферты и само по себе не создаёт у Исполнителя обязательств по оказанию Услуг.

4.2.2. Исполнитель не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента поступления Заявки связывается с Заказчиком по указанным контактным данным для согласования условий обучения, выбранной программы (направления), Тарифа и условий оплаты.

4.2.3. После выбора программы (Курса) и согласования при необходимости её условий Заказчик осуществляет оплату одним из способов, предусмотренных Исполнителем для соответствующей программы. Для программ, оплата которых осуществляется через Сайт, Заказчик самостоятельно нажимает кнопку «Оплата» и переходит на защищённую страницу платёжного провайдера, где указывает необходимые для проведения платежа данные и вносит сумму, соответствующую стоимости выбранной программы. До совершения оплаты Заказчик подтверждает ознакомление и согласие с условиями настоящей Оферты посредством проставления соответствующей отметки в форме на Сайте. В отдельных случаях Исполнитель вправе направить Заказчику индивидуальную ссылку на оплату посредством мессенджера или электронной почты. По отдельным программам, в том числе в случаях индивидуального согласования порядка оплаты, оплата может производиться путём перевода денежных средств непосредственно на расчётный счёт Исполнителя по предоставленным реквизитам. Оплата может производиться единовременно либо частями, если такая возможность предусмотрена для соответствующей программы. Количество и сроки платежей при оплате по реквизитам Исполнителя могут согласовываться с Заказчиком индивидуально. При оплате через платёжный провайдер Заказчику также могут быть доступны способы оплаты частями, предоставляемые партнёрами платёжного провайдера на момент совершения платежа.

4.2.4. Оплата стоимости Услуг (поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя) является акцептом Оферты в соответствии с пунктом 1.4. С момента акцепта договор считается заключённым.

4.3. Исполнитель направляет Заказчику на указанный им адрес электронной почты и/или в мессенджере подтверждение оплаты. По Тарифам, не предусматривающим обучение в составе группы и привязку к определённой дате начала обучения, доступ к размещённым на образовательной платформе урокам и учебным материалам предоставляется Заказчику одновременно в полном объёме непосредственно после оплаты. По Тарифам, предусматривающим групповое обучение и начало обучения после формирования группы, доступ предоставляется в дату начала обучения, определённую условиями соответствующего Тарифа и доведённую до сведения Заказчика до начала обучения.

4.4. Актуальные цены на образовательные услуги утверждаются приказами Исполнителя и публикуются на сайте <https://perovinnova.ru/academy>. Конкретная стоимость, согласованная с Заказчиком в ходе обработки заявки и оплаченная им, является окончательной и не может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке в отношении данного Заказчика.

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПЕРЕНОСА

5.1. Срок оказания Услуг по каждому Курсу определяется выбранным Заказчиком Курсом и указываются на соответствующей странице Курса на Сайте Исполнителя и (или) в предложении на оплату и (или) указывается в информационном сообщении, направляемом Заказчику.

5.2. Порядок и момент предоставления доступа к материалам Курса определяются выбранным Заказчиком Тарифом.

5.3. По Тарифам без привязки к определённой дате начала обучения доступ к урокам и учебно-методическим материалам предоставляется одновременно в полном объёме непосредственно после оплаты. По Тарифам, предусматривающим групповое обучение, доступ предоставляется в дату начала обучения после формирования соответствующей группы. Ориентировочная либо конкретная дата начала обучения доводится до Заказчика до оплаты, а при её изменении Исполнитель уведомляет Заказчика посредством электронной почты и/или Telegram. Период доступа к материалам определяется выбранным Тарифом, сообщается Заказчику до оплаты и исчисляется с момента фактического предоставления доступа. По окончании периода доступа к образовательной Платформе доступ к учебному чату сохраняется, если иное прямо не предусмотрено условиями конкретной Программы или Тарифа. Моментом начала оказания Услуг считается дата предоставления Заказчику доступа к предусмотренным соответствующей Программой учебным материалам.

5.4. Само по себе предоставление Заказчику технического доступа ко всем урокам и материалам Курса не означает оказание Услуг в полном объёме. Для целей определения объёма оказанных Услуг и расчёта суммы возврата учитываются фактически открытые Заказчиком уроки (начало просмотра/использования соответствующего урока), сведения о которых зафиксированы техническими средствами образовательной Платформы, а также иные фактически оказанные Услуги: проведённые онлайн-занятия, предоставленная обратная связь, проверенные задания и иные элементы Программы. Неиспользование предоставленного доступа учитывается при расчёте возврата в порядке раздела 9 Оферты и Приложения №1 Публичной оферты на заключение Договора об оказании платных образовательных услуг.

5.5. По согласованию с Исполнителем Заказчику может быть предоставлено платное продление периода доступа к материалам Курса. Срок и стоимость продления определяются действующими на дату обращения условиями Исполнителя и сообщаются Заказчику до оплаты продления.

5.6. Заказчик не вправе требовать приостановления оказания Услуг, изменения периода доступа или сроков обучения, если соответствующая возможность прямо не предусмотрена Программой или Тарифом либо отдельно не согласована Исполнителем в письменной форме.

5.7. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к материалам Курса проверить работоспособность ссылки, возможность получения доступа к материалам, соответствие объёма и состава материалов оплаченному Курсу. При обнаружении недостатков Заказчик направляет мотивированную претензию на адрес электронной почты Исполнителя perovinnova@icloud.com. В случае отсутствия претензии в указанный срок услуги в части организации технического доступа считаются принятыми Заказчиком без замечаний.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Услуги по Оферте оказываются Исполнителем в заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий. Основными каналами оказания Услуг и взаимодействия Сторон являются образовательная платформа LISRENT (<https://lisrent.online/login>), учебные чаты/каналы в Telegram, а также электронная почта. Конкретный сервис видеоконференцсвязи и способ доступа сообщаются Заказчику до начала соответствующей Программы.

6.2. В зависимости от выбранной Программы и Тарифа, доступ к онлайн-вебинарам, записям и иным материалам предоставляется Исполнителем:

- по расписанию соответствующей Программы;
- посредством публикации записей проведённых онлайн-встреч и методических материалов после соответствующих встреч;
- для тарифа «Самостоятельный» — в объёме и на срок, указанные в описании Программы/тарифа, без участия в онлайн-вебинарах и без обратной связи.

6.3. Программой Курса могут быть предусмотрены практические и самостоятельные задания и обратная связь. Конкретные сроки выполнения и проверки заданий устанавливаются в Программе, расписании или сообщаются в учебном чате. Если конкретная программа не предусматривает проверку практических заданий, соответствующая услуга в состав Курса не входит. Если проверка предусмотрена Тарифом, куратор проверяет направленное задание в течение 2 (двух) недель; по общему правилу предусмотрена одна проверка одной работы, если иное не указано в Тарифе. Обратная связь может предоставляться посредством личной переписки, учебного чата и разборов. Поддержка осуществляется по рабочим дням (понедельник–пятница) с 11:00 до 16:00 по московскому времени; срок ответа — до 1 (одной) недели в рабочие дни. Лимит вопросов — 15 (пятнадцать) вопросов от одного Заказчика, если иное не предусмотрено Тарифом.

6.4. Услуги считаются оказанными Исполнителем по мере фактического предоставления соответствующих услуг, а именно:

- в части организации технического доступа к личному кабинету, образовательной платформе и учебному чату — в момент предоставления соответствующего доступа;
- в части предоставления учебно-методических материалов (уроков) — по мере фактического открытия Заказчиком соответствующего урока (начала просмотра/использования), зафиксированного техническими данными (логами) образовательной платформы;
- в части проведения онлайн-лекций и вебинаров — в момент окончания соответствующего занятия;
- в части проверки практических заданий — в момент направления Исполнителем комментариев/обратной связи Заказчику.

6.5. Доступ к материалам Курса предоставляется исключительно Заказчику, совершившему акцепт Оферты. В зависимости от условий конкретной программы доступ может предоставляться посредством Сайта Исполнителя, Telegram и (или) иных используемых Исполнителем платформ и сервисов. Заказчик обязан использовать для участия в Курсе собственные учётные записи и контактные данные, сообщённые Исполнителю. Передача третьим лицам ссылок для доступа, данных для входа в Личный кабинет, доступа к Telegram-аккаунту, учебным чатам, а также пересылка материалов, записей занятий или организация их совместного просмотра с третьими лицами запрещены и влекут ответственность, предусмотренную разделом 10 Оферты.

6.6. Исполнитель вправе изменить платформу проведения обучения и способ оказания Услуг в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Заказчика путём размещения информации в учебном чате, на сайте Исполнителя или посредством направления электронного письма. Качество и объём оказываемых услуг при этом не должны ухудшаться.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные настоящей Офертой и ЛНА сроки.

7.1.2. Предоставить Заказчику доступ к учебно-методическим материалам в порядке, установленном пунктом 5.2 Оферты.

7.1.3. Организовать и провести обратную связь по практическим заданиям в соответствии с программой Курса (если такая обратная связь предусмотрена).

7.1.4. Самостоятельно готовить материалы, необходимые для надлежащего оказания образовательных услуг.

7.1.5. По запросу Заказчика предоставлять информацию о ходе оказания услуг, оценке его знаний и приобретённых навыков.

7.1.6. Документ по результатам обучения выдаётся только по запросу Заказчика.

7.1.7. Сохранять конфиденциальность персональных данных и иной информации, полученной от Заказчика, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте Исполнителя.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Самостоятельно определять методику, формат и порядок оказания образовательных услуг, систему оценок, формы, порядок и периодичность аттестации Заказчика, в соответствии с утверждёнными ЛНА.

7.2.2. Изменять в одностороннем порядке график размещения материалов и проведения занятий, не меняя установленной общей периодичности, а также менять и дополнять содержание программы Курса, при условии, что качество и объём оказываемых услуг не ухудшаются.

7.2.3. Привлекать без согласования с Заказчиком третьих лиц (преподавателей, кураторов, технических специалистов) для исполнения обязательств по Оферте.

7.2.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для надлежащего оказания услуг. В случае непредоставления или предоставления недостоверной информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до устранения нарушения.

7.2.5. Ограничить доступ Заказчика к учебным мероприятиям в случае: разжигания межнациональных и иных конфликтов; спама, размещения рекламы; нецензурных высказываний, хамства, оскорбления Исполнителя или иных обучающихся; нарушения правил внутреннего распорядка Исполнителя и иных ЛНА; иного некорректного поведения. При первом нарушении Заказчиком правил поведения на образовательных площадках Исполнитель вправе направить Заказчику предупреждение. При повторном нарушении Исполнитель вправе ограничить участие Заказчика в учебном чате и/или иных коммуникационных площадках Курса. В случае грубого нарушения, в том числе передачи доступа третьим лицам, распространения учебных материалов, размещения противоправного контента либо действий, препятствующих нормальному проведению обучения, соответствующее ограничение может быть применено без предварительного предупреждения.

7.2.6. Расторгнуть Оферту в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:

- непоступления оплаты в полном объёме в течение 3 (трёх) календарных дней после согласованного срока;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком правил поведения и/или прав иных обучающихся;
- существенного или неоднократного нарушения Заказчиком условий о конфиденциальности и об интеллектуальной собственности (раздел 10 Оферты), в том числе передачи третьим лицам доступа к Курсу или распространения учебных материалов; при прекращении договора расчёты Сторон производятся в порядке раздела 9 Оферты, а ответственность за нарушение исключительных прав определяется разделом 10 Оферты;

- распространения Заказчиком заведомо недостоверной информации об Исполнителе, порочащей его деловую репутацию; расчёты при прекращении договора производятся в порядке раздела 9 Оферты.
- при оплате частями - непоступление очередного платежа в течение 10 (десяти) календарных дней после согласованного срока;

7.2.7. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия Оферты с публикацией изменённой редакции на сайте Исполнителя не менее чем за 10 (десять) дней до их введения в действие. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения Оферты на сайте. Изменения не распространяются на Курсы, уже оплаченные Заказчиком (по таким Курсам действуют условия Оферты в редакции на дату акцепта).

7.2.8. Проводить анкетирование Заказчика, запрашивать отзывы об оказанных услугах, размещать обезличенные результаты анкетирования и отзывы на сайте Исполнителя и в его социальных сетях, с соблюдением требований законодательства о персональных данных.

7.2.9. Запрашивать у Заказчика документы, удостоверяющие личность, если это необходимо для идентификации Заказчика, подтверждения данных, указанных при заключении договора, либо для оформления документа об обучении, когда его выдача предусмотрена соответствующей Программой или Тарифом.

7.2.10. При расторжении или прекращении Оферты ограничить доступ Заказчика к материалам Курса.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Своевременно и в полном объёме оплатить стоимость выбранного Курса в порядке, предусмотренном разделом 8 Оферты.

7.3.2. Предоставить Исполнителю достоверную и актуальную информацию о себе, необходимую для оказания услуг (ФИО, действующий адрес электронной почты, контактный телефон). Своевременно (в течение 3 (трёх) рабочих дней) уведомлять Исполнителя об изменении своих контактных данных.

7.3.3. Иметь компьютер (ноутбук) или мобильное устройство с доступом в сеть «Интернет» для получения материалов.

7.3.4. После получения доступа к материалам Курса соблюдать установленный график обучения, цели Услуг Исполнителя, выполнять рекомендации и требования Исполнителя.

7.3.5. Соблюдать правила поведения на образовательных площадках Исполнителя, правила внутреннего распорядка и иные ЛНА Исполнителя, проявлять уважение к Исполнителю, преподавателям и другим обучающимся.

7.3.6. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, ставшие известными Заказчику в процессе оказания услуг, без письменного согласия Исполнителя.

7.3.7. Не предоставлять третьим лицам данные и средства доступа, используемые для получения Услуг, в том числе логины и пароли от Личного кабинета образовательной Платформы, ссылки для доступа к учебным чатам, а также доступ к учётным записям в Telegram и иных используемых Исполнителем сервисах. В случае утраты данных доступа либо выявления несанкционированного доступа третьих лиц Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя по электронной почте. До момента получения Исполнителем такого уведомления все действия, совершённые с использованием данных доступа и учётных записей Заказчика, считаются совершёнными самим Заказчиком.

7.3.8. Воздерживаться от записи, копирования, распространения, ретрансляции (в том числе платной) лекций, вебинаров, учебных материалов и конспектов Исполнителя в любой форме, кроме личного использования. Ведение личных рукописных или электронных конспектов для собственного использования (без передачи третьим лицам) не запрещается. Нарушение пункта влечёт ответственность, предусмотренную разделом 10 Оферты.

7.3.9. Не размещать на сайте и иных ресурсах Исполнителя: персональные данные третьих лиц без их согласия; коммерческую рекламу и предложения; агитационные, оскорбительные, нецензурные и иные

неподобающие материалы.

7.3.10. Не предпринимать действий, направленных на изменение функционирования и работоспособности сайта Исполнителя и используемых им программных средств.

7.4. Заказчик вправе:

7.4.1. Получить все Услуги, входящие в полностью оплаченный Курс, в порядке и в сроки, установленные Офертой.

7.4.2. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, приобретённых навыков и компетенций, а также иную информацию, касающуюся образовательного процесса, по письменному запросу.

7.4.3. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о возврате денежных средств в соответствии с разделом 9 Оферты. Заявление направляется на адрес электронной почты Исполнителя.

7.4.4. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до момента окончания освоения образовательной программы.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1. Стоимость платных образовательных услуг по каждому Курсу определяется приказами Исполнителя «Об утверждении стоимости образовательных услуг», размещаемыми в открытом доступе на сайте Исполнителя по адресу <https://nepovinnova.ru/academy>. По запросу Заказчика информация о стоимости услуг может быть доведена до него индивидуально посредством электронной почты, мессенджеров и иных каналов связи.

8.2. Исчерпывающий объём и конечная стоимость платных образовательных услуг определяется Исполнителем исходя из выбранного Заказчиком Курса и направления. Совершая акцепт Оферты, Заказчик считается надлежащим образом, ознакомленным со стоимостью услуг и согласным с ней.

8.3. Оплата образовательных услуг осуществляется на условиях 100% предоплаты, если иное не согласовано Сторонами. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

8.4. Способы оплаты:

- через платёжного провайдера — посредством кнопки «Оплата» на сайте <https://nepovinnova.ru/academy>; принимаются банковские карты VISA, MasterCard, Платёжной системы «Мир», иные карты, поддерживаемые провайдером, а также оплата по СБП и QR-коду; доступные способы оплаты определяются функционалом платёжного провайдера на дату платежа;
- посредством индивидуальной ссылки, направленной Исполнителем в мессенджере или по электронной почте;
- посредством перевода на расчётный счёт Исполнителя по предоставленным банковским реквизитам;
- оплата с использованием сервисов оплаты с рассрочкой/отсрочкой платежей (например, «Яндекс Сплит», «Халва» и иных), на условиях договора, заключаемого между Заказчиком и соответствующим сервисом;
- посредством предоставляемой Исполнителем рассрочки оплаты стоимости Услуг на основании индивидуально согласованного с Заказчиком графика платежей; размер первоначального платежа, количество, размер и сроки последующих платежей доводятся до Заказчика до внесения первого платежа.

8.5. В случае если Заказчик примет решение об оплате Услуг с использованием сервиса оплаты с рассрочкой платежей (например, «Яндекс Сплит», «Халва» и иные аналогичные сервисы), оплата производится на условиях договора, заключаемого между Заказчиком и соответствующим сервисом. Информация о сервисе, графике платежей и иные условия должны быть представлены на сайтах таких сервисов. Исполнитель не несёт ответственности за достоверность информации, предоставленной банками-партнёрами и сервисами рассрочки, а также за условия и порядок исполнения такими сервисами своих обязательств перед Заказчиком, в том числе за отказ в предоставлении услуг рассрочки или кредита.

8.6. При досрочном расторжении договора, если Заказчик произвёл оплату стоимости Услуг посредством кредита (целевого или потребительского), рассрочки от банка или платёжного сервиса с отсрочкой/рассрочкой платежей, Исполнитель, принимая решение о частичном возврате денежных средств (рассчитанного в порядке раздела 9 Оферты), перечисляет подлежащие возврату средства в адрес кредитного учреждения, банка или платёжного сервиса, использовавшегося Заказчиком при заключении договора и оплате Услуг. Все дальнейшие вопросы, связанные с возвратом денежных средств Заказчику, разрешаются исключительно между ним и соответствующим банком/сервисом. Исполнитель не возмещает проценты и иные расходы, понесённые Заказчиком при заключении кредитного договора и/или договора рассрочки.

8.7. При нарушении Заказчиком графика платежей при оплате частями (просрочка очередного платежа более чем на 3 (три) календарных дня) Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до погашения задолженности, а в случае просрочки более 10 (десяти) календарных дней - расторгнуть договор в одностороннем порядке в соответствии с пунктом 7.2.6 Оферты, при этом расчёты Сторон производятся в порядке раздела 9 Оферты: ранее уплаченные суммы засчитываются в счёт стоимости фактически оказанных Услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов, а остаток подлежит возврату Заказчику.

8.8. В зависимости от выбранного способа оплаты может применяться операционный сбор (комиссия) платёжной системы. Размер сбора указывается в описании способа платежа до момента совершения платежа. Выбирая способ платежа, Заказчик соглашается с предусмотренным сбором. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей; Исполнитель не несёт ответственности за ошибки Заказчика при указании назначения платежа.

8.9. Комиссия платёжной системы (эквайринга) за приём оплаты удерживается за счёт Исполнителя; дополнительная плата сверх стоимости выбранного Курса с Заказчика не взимается. Настоящее положение не распространяется на плату и проценты, взимаемые с Заказчика сервисами оплаты с рассрочкой/отсрочкой платежей (пункты 8.4–8.5) на основании заключаемых с такими сервисами договоров.

8.10. Фискальные документы (электронные кассовые чеки) направляются Заказчику в электронном виде на адрес электронной почты, указанный при оплате, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.11. Исполнитель не вправе в одностороннем порядке изменять стоимость уже оплаченных Заказчиком услуг, за исключением случаев, когда Исполнитель по запросу Заказчика увеличивает объём оказываемых услуг (например, при переводе Заказчика на другой Курс или включение дополнительных модулей).

9. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время до окончания срока оказания Услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

9.2. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем по письменному заявлению Заказчика, направленному на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в реквизитах Оферты. Заявление рассматривается в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его надлежащего получения.

9.3. Определение объёма оказанных Услуг (доступа)

9.3.1. Для целей расчёта возврата под «объёмом оказанных Услуг» понимается стоимость фактически оказанных Заказчику элементов Программы на дату подачи заявления о возврате. В части уроков и учебно-методических материалов учитываются только те уроки, которые Заказчик фактически открыл (начал просматривать/использовать), что подтверждается техническими данными (логами) образовательной платформы LISRENT (<https://lisrent.online/login>) либо иной используемой Исполнителем образовательной платформы.

9.3.2. Размер подлежащих возврату денежных средств определяется с учётом состава конкретной Программы, выбранного Заказчиком Тарифа, количества фактически проведённых к моменту отказа занятий и иных мероприятий, предоставленных материалов, оказанной обратной связи и иных фактически оказанных Услуг.

9.3.3. Урок считается фактически открытым Заказчиком с момента первого открытия страницы урока и/или запуска размещённого в нём материала, если такое действие зафиксировано техническими средствами образовательной платформы.

9.3.4. Для Курсов, по которым технический доступ ко всем урокам предоставляется Заказчику одновременно в полном объёме, само по себе предоставление такого доступа не означает оказание Услуг в полном объёме. Объём оказанных Услуг в части учебно-методических материалов определяется исходя из количества уроков, фактически открытых Заказчиком, что подтверждается техническими данными (логами) образовательной платформы. Если Заказчиком фактически открыты все уроки Курса, Услуги в части предоставления учебно-методических материалов считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объёме, а денежные средства, уплаченные за указанную часть Услуг, возврату не подлежат. Онлайн-занятие, вебинар, практическая или иная встреча считается оказанной в момент окончания соответствующего мероприятия, если Заказчику была предоставлена возможность принять в нём участие в соответствии с расписанием, независимо от фактического присутствия Заказчика. Иные элементы Программы учитываются по факту их оказания в соответствии с настоящей Офертой.

9.3.5. Размер суммы возврата определяется исходя из объёма фактически оказанных Услуг, включая количество фактически открытых уроков, проведённые занятия, предоставленную обратную связь, проверку заданий и иные фактически оказанные элементы Программы. Объём фактически оказанных услуг регулируется Приложением №1 к Публичной оферте на заключение Договора об оказании платных образовательных услуг.

9.3.6. Если Заказчику предоставлен технический доступ к материалам Курса, однако на дату получения Исполнителем заявления об отказе от Услуг Заказчик фактически не открыл ни одного урока и Исполнителем не были оказаны иные самостоятельные элементы Услуг (онлайн-занятия, индивидуальная обратная связь, проверка заданий, консультации и иные предусмотренные Программой услуги), то уплаченная стоимость Услуг подлежит возврату за вычетом фактически понесённых и документально подтверждённых расходов Исполнителя.

9.4. Порядок расчёта суммы возврата

9.4.1. Сумма возврата рассчитывается по следующей формуле:

Сумма возврата = Стоимость Курса – Стоимость оказанных Услуг – Фактические расходы Исполнителя
где:

Стоимость Курса – полная стоимость выбранного Курса, согласованная с Заказчиком и оплаченная им.

Фактические расходы Исполнителя – документально подтверждённые расходы, понесённые Исполнителем в связи с исполнением договора (включая банковские комиссии, комиссии платёжного провайдера, расходы на оплату преподавателей и кураторов за период до момента отказа, доступ к сервисам и платформам и иные расходы, указанные в п. 9.6).

Стоимость оказанных Услуг – стоимость той части Услуг, которая фактически была предоставлена Заказчику на дату подачи заявления о возврате.

9.4.2. Стоимость оказанных Услуг определяется следующим образом:

- Стоимость оказанных Услуг в части учебно-методических материалов рассчитывается как сумма стоимостей уроков, фактически открытых Заказчиком (начало просмотра/использования соответствующего урока), по состоянию на дату получения Исполнителем заявления об отказе от Услуг.

Стоимость одного урока определяется Приложением №1 Публичной оферты на заключение Договора об оказании платных образовательных услуг .

Факт и дата открытия урока определяются на основании технических данных (логов) образовательной платформы LISRENT (<https://lisrent.online/login>) либо иной используемой Исполнителем образовательной платформы.

Если Заказчиком фактически открыты все уроки Курса, Услуги в части предоставления учебно-методических материалов считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объёме, а денежные средства, уплаченные за указанную часть Услуг, возврату не подлежат.

9.4.3. Если Заказчик отказывается от Услуг после завершения обучения (истечения срока доступа), возврат денежных средств не производится.

9.4.4. В случае, если состав и стоимость отдельных элементов Программы существенно различаются, Исполнитель вправе заранее установить отдельную стоимость таких элементов в документах, определяющих содержание и стоимость соответствующей Программы.

9.5. Особые случаи возврата

9.5.1. Если заявление об отказе от Услуг получено Исполнителем до даты начала соответствующей Программы и Исполнитель фактически не приступил к оказанию Услуг Заказчику, уплаченные денежные средства подлежат возврату за вычетом фактически понесённых и документально подтверждённых расходов Исполнителя, связанных с исполнением договора, при наличии таких расходов.

9.6. Фактические расходы Исполнителя

9.6.1. При возврате денежных средств (в случаях, когда возврат допускается) Исполнитель удерживает фактически понесённые им расходы, связанные с исполнением договора, в том числе (но не ограничиваясь):

- банковские расходы по перечислению и возврату денежных средств согласно тарифу банка, обслуживающего Исполнителя;
- комиссии платёжного провайдера (если применимо);
- расходы на оплату работы привлечённых преподавателей и кураторов за период до момента отказа;
- расходы на доступ к сервисам и платформам, использованным в процессе обучения (включая стоимость сервисов видеоконференцсвязи и иных);
- иные документально подтверждённые расходы, понесённые Исполнителем в связи с оказанием Услуг.

9.6.2. Размер фактически понесённых расходов определяется Исполнителем на основании расчёта, указанного в Приложении №1 Публичной оферты на заключение Договора об оказании платных образовательных услуг и удерживается в любом случае при расчёте суммы возврата.

9.7. Порядок оформления заявления на возврат

9.7.1. Заявление об отказе от Услуг (о расторжении договора и возврате денежных средств) считается оформленным надлежащим образом, если в нём указано:

для физических лиц — фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес места жительства;

для юридических лиц — полное наименование, ИНН, ОГРН, банковские реквизиты;

наименование оплаченного Курса и дата оплаты;

реквизиты платёжного документа;

банковские реквизиты для возврата (если оплата была произведена не с привлечением кредитных средств).

9.7.2. Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено с адреса электронной почты, использовавшегося при заключении договора, на адрес электронной почты Исполнителя.

9.7.3. Заявление о возврате рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его надлежащего получения. При положительном решении возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия положительного решения.

9.7.4. Возврат осуществляется на тот же банковский счёт или карту, с которых производилась оплата, либо на реквизиты, указанные Заказчиком в заявлении. В случае оплаты с использованием кредитных средств или сервисов рассрочки возврат осуществляется в порядке пункта 8.6 Оферты.

9.7.5. Следующие обстоятельства сами по себе не свидетельствуют о ненадлежащем качестве Услуг и не являются основанием для возврата полной стоимости Услуг по мотиву их ненадлежащего качества:

- несоответствие содержания Услуги ожиданиям Заказчика (если Услуга соответствует описанию на Сайте);
- технические проблемы на стороне Заказчика;
- утрата или удаление Заказчиком полученного материала.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны признают, что материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и могут содержать конфиденциальную информацию.

10.2. Заказчик вправе использовать предоставленные в рамках Курса шаблоны документов, чек-листы и базу знаний в собственной профессиональной деятельности без их самостоятельной продажи, публикации, распространения или передачи третьим лицам в качестве самостоятельного информационного либо образовательного продукта. Иные материалы Курса допускается использовать исключительно для личного обучения. Их копирование, публикация, передача третьим лицам, перепродажа, запись экрана, размещение в сети «Интернет», создание на их основе самостоятельных образовательных продуктов и иное использование за пределами настоящей Оферты запрещены без письменного согласия правообладателя.

10.3. Сайт и Программы содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.4. Используя Сайт, образовательную Платформу в процессе оказания Услуг, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура его содержимого защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате их использования и заключения Оферты.

10.5. Заказчик обязуется немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными Заказчику фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.

10.6. Любое использование материалов Исполнителя, если такое использование осуществляется вне согласия Исполнителя, является незаконным и влечет ответственность, установленную Офертой и действующим законодательством. Использованием, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели, считается, в частности:

- воспроизведение материалов, в том числе изготовление копий, фото-, аудио- или видеозапись, запись экрана и сохранение материалов на электронных носителях, за исключением личного конспектирования, а также использования шаблонов документов, чек-листов и базы знаний в собственной деятельности в пределах, прямо разрешённых пунктом 10.2 Оферты;
- распространение предоставленных Исполнителем материалов путем продажи или иного отчуждения его экземпляров;
- публичный показ материалов Исполнителя, то есть любая демонстрация оригинала или экземпляра непосредственно либо на экране с помощью пленки, диапозитива, телевизионного кадра или иных технических средств, а также демонстрация отдельных кадров аудиовизуального произведения без

соблюдения их последовательности непосредственно либо с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его демонстрации или в другом месте одновременно с демонстрацией результата интеллектуальной деятельности;

- прокат экземпляра предоставленного материала;
- публичное исполнение информационных и иных материалов, то есть представление результата интеллектуальной деятельности в живом исполнении или с помощью технических средств (радио, телевидения и иных технических средств), а также показ аудиовизуального произведения (с сопровождением или без сопровождения звуком) в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его представления или показа либо в другом месте одновременно с представлением или показом результата интеллектуальной деятельности;
- сообщение в эфир содержимого материалов, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению, за исключением сообщения по кабелю. При этом под сообщением понимается любое действие, посредством которого результат интеллектуальной деятельности становится доступным для слухового и (или) зрительного восприятия независимо от его фактического восприятия публикой. При сообщении результата интеллектуальной деятельности в эфир через спутник под сообщением в эфир понимается прием сигналов с наземной станции на спутник и передача сигналов со спутника, посредством которых результат интеллектуальной деятельности может быть доведен до всеобщего сведения независимо от его фактического приема публикой. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением в эфир, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией эфирного вещания или с ее согласия;
- сообщение по кабелю, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением по кабелю, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией кабельного вещания или с ее согласия;
- перевод или другая переработка информационных и иных материалов Исполнителя. При этом под переработкой результата интеллектуальной деятельности понимается создание производного результата интеллектуальной деятельности (обработки, экранизации, аранжировки, инсценировки и тому подобного);
- доведение содержимого материалов до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения), в том числе размещение в сети Интернет.

10.7. В случае передачи Заказчиком третьим лицам видео-, презентационных, справочных, текстовых и иных материалов Исполнителя, предоставления третьим лицам доступа к личному кабинету или иного несанкционированного распространения материалов, доступ к которым был предоставлен Заказчику в рамках оказания Услуг, а также использования таких материалов в целях извлечения выгоды Заказчик обязан по письменному требованию Исполнителя уплатить штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый установленный случай нарушения. Уплата указанного штрафа не освобождает Заказчика от обязанности прекратить нарушение.

10.8. В случае нарушения исключительных прав Исполнитель также вправе использовать способы защиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе требовать возмещения убытков либо выплаты компенсации за нарушение исключительного права в случаях и в размере, установленных законом.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учётом особенностей, предусмотренных Офертой.

11.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуг или за их некачественное оказание по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь:

- неисправность оборудования или программного обеспечения Заказчика;
- низкое качество интернет-соединения у Заказчика, отсутствие у него доступа в сеть «Интернет»;
- действия третьих лиц (провайдеров, операторов связи, владельцев платформ).

11.3. Обстоятельства, указанные в пункте 11.2 Оферты, сами по себе не являются доказательством ненадлежащего оказания Услуг Исполнителем. В случае отказа Заказчика от дальнейшего исполнения договора стоимость фактически оказанных Услуг и размер подлежащих возврату денежных средств определяются в порядке раздела 9 Оферты.

11.4. Исполнитель не гарантирует и не несёт ответственности за:

- несоответствие функциональных возможностей образовательной Платформы и иных используемых сервисов конкретным целям и/или ожиданиям Заказчика;
- результаты самостоятельного использования Заказчиком полученных знаний, материалов, шаблонов и рекомендаций в юридической практике;
- субъективную оценку Заказчиком качества или применимости учебных материалов и программы Курса.

11.5. Информация, материалы и/или рекомендации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, носят образовательный характер и не гарантирует достижение Заказчиком конкретного результата, выходящего за пределы содержания и планируемых результатов соответствующей образовательной программы. Принятие решений на основе предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика, который принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием полученных знаний.

11.6. Ответственность Заказчика за нарушение исключительных прав Исполнителя и условий использования учебных материалов определяется разделом 10 настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

11.7. Услуги, оказываемые по настоящей Оферте, имеют исключительно образовательный характер и направлены на освоение знаний и навыков в соответствии с Программой. Предоставляемые в ходе обучения информация, примеры, шаблоны, разборы и иные материалы не являются индивидуальной юридической консультацией, юридическим заключением или рекомендацией применительно к конкретной правовой ситуации Заказчика.

11.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств): пожар, наводнение, землетрясение и иные стихийные бедствия, война и военные действия, эпидемии, забастовки, вступление в силу нормативных правовых актов, препятствующих исполнению обязательств. В течение времени действия таких обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий. О возникновении и прекращении форс-мажора Сторона обязана уведомить другую Сторону посредством электронной почты в течение 5 (пяти) календарных дней.

11.9. Отсутствие времени у Заказчика для прохождения программы (включая нахождение в отпуске, командировке, отсутствие оплаты доступа к сети «Интернет», поломка оборудования) не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

12. ПОРЯДОК ПРИЁМА-ПЕРЕДАЧИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

12.1. Сдача-приёмка оказанных образовательных услуг осуществляется в следующем порядке: в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента фактического оказания услуг (для длящихся услуг — с момента окончания соответствующего этапа или Курса в целом) Заказчик вправе направить Исполнителю мотивированные возражения к качеству или объёму оказанных Услуг на адрес электронной почты Исполнителя. При отсутствии таких возражений соответствующий объём фактически оказанных Услуг считается принятым Заказчиком без замечаний. Настоящий пункт не ограничивает право Заказчика отказаться от дальнейшего исполнения договора и потребовать возврат денежных средств в порядке раздела 9 Оферты.

12.2. По факту окончания оказания услуг по настоящему договору Стороны не подписывают акт приёма-передачи оказанных услуг. Стороны согласовали, что при отсутствии мотивированных претензий Заказчика к качеству, объёму и срокам оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их фактического оказания, услуги считаются принятыми Заказчиком без каких-либо претензий.

12.3. Мотивированная претензия Заказчика должна быть оформлена в письменном виде, отсканирована и направлена с адреса электронной почты, использовавшегося Заказчиком при заключении договора, на адрес электронной почты Исполнителя. Объективными причинами признания услуг, оказанными ненадлежащим образом, считается несоответствие фактически предоставленных услуг информации, размещённой на сайте Исполнителя (информации о составе, сроках, программе Курса).

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с настоящей Офертой, разрешаются путём переговоров.

13.2. Претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензии — 7 (семь) календарных дней с момента её надлежащего получения соответствующей Стороной.

13.3. Претензия должна содержать: данные о личности Заказчика (ФИО, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, для юридических лиц — реквизиты организации); данные о платёжном документе, подтверждающем акцепт Оферты (чек, платёжное поручение); мотивированное и обоснованное изложение сути проблемы; чёткое содержание требований и их обоснование. Если претензия не соответствует указанным требованиям, получившая её Сторона вправе оставить её без рассмотрения с указанием на несоответствие.

13.4. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров споры с участием Заказчиков - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя. Споры с участием Заказчиков - физических лиц (потребителей) рассматриваются в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации, в том числе статьёй 17 Закона РФ «О защите прав потребителей».

13.5. Стороны признают, что электронные копии документов, скан-копии документов, а также электронная переписка по электронной почте, в мессенджерах (Telegram, WhatsApp, Max) и иным согласованным каналам связи имеют полную юридическую силу и могут являться доказательствами в суде, если из содержания такой переписки можно установить, что она исходит от Стороны. Стороны договорились, что для официальной переписки используются следующие адреса: от имени Исполнителя — адрес электронной почты, указанный в реквизитах настоящей Оферты; от имени Заказчика — адрес электронной почты, указанный им при оплате услуг.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

14.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», и в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте Исполнителя.

14.2. Согласие на обработку персональных данных даётся Заказчиком отдельно путём проставления отметки (чек-бокса) на Сайте при оформлении Заказа. Акцепт настоящей Оферты не является согласием на обработку персональных данных.

14.3. Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив письменное уведомление Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в реквизитах Оферты.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

15.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

15.2. Действие договора прекращается:

- по соглашению Сторон;
- по инициативе Заказчика — в порядке, предусмотренном разделом 9 Оферты, с правом на возврат денежных средств в установленном размере;
- по инициативе Исполнителя — в случаях, предусмотренных пунктом 7.2.6 Оферты;
- по обстоятельствам непреодолимой силы, не зависящим от воли Сторон, в течение срока, превышающего 3 (три) календарных месяца.

15.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять условия Оферты с публикацией новой редакции на сайте Исполнителя не менее чем за 10 (десять) календарных дней до её введения в действие. Изменения не распространяются на ранее оплаченные Заказчиком Курсы (по таким Курсам действуют условия Оферты в редакции на дату акцепта). Если Заказчик не согласен с новыми условиями Оферты, он вправе расторгнуть договор в порядке, предусмотренном разделом 9 Оферты.

15.4. Любые изменения и дополнения к Оферте заключаются в письменной форме (в том числе путём обмена скан-копиями документов по электронной почте) и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Во всём остальном, что не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» (включая ст. 75 — дополнительное образование детей и взрослых), Постановлением Правительства РФ № 1441 от 15.09.2020 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в части, не противоречащей существу обязательств), Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

16.2. Признание судом какого-либо положения Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Оферты.

16.3. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Оферты, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учётные данные к используемым Исполнителем сервисам.

16.4. Все приложения к настоящей Оферте являются её неотъемлемой частью.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Неповиннова Яна Андреевна

ОГРНИП 326784700275877, ИНН 633066774101

г. Санкт-Петербург

Телефон: +7 981 844 94 55

E-mail: nepovinnova@icloud.com

Приложение №1 к Публичной оферте на заключение Договора об оказании платных образовательных услуг

Расчет размера фактически понесённых расходов за оказанные платные образовательные услуги

№	Наименование услуги	Условие признания услуг фактически оказанными	Процент фактически оказанных услуг
1.	Вводный урок	Открытие Заказчиком страницы урока и/или запуск размещённого в уроке материала, зафиксированное техническими средствами образовательной платформы	10%
2.	Первичная оценка ситуации лицензирования	Открытие Заказчиком страницы урока и/или запуск размещённого в уроке материала, зафиксированное техническими средствами образовательной платформы	10%
3.	Требования к помещениям для образовательной деятельности	Открытие Заказчиком страницы урока и/или запуск размещённого в уроке материала, зафиксированное техническими средствами образовательной платформы	10%
4.	Документы: какие запрашивать, где найти, как сформировать	Открытие Заказчиком страницы урока и/или запуск размещённого в уроке материала, зафиксированное техническими средствами образовательной платформы	10%
5.	Первый этап: получение результатов измерений и исследований	Открытие Заказчиком страницы урока и/или запуск размещённого в уроке материала, зафиксированное техническими средствами образовательной платформы	10%
6.	Второй этап: получение акта обследования помещения у территориального отдела Роспотребнадзора	Открытие Заказчиком страницы урока и/или запуск размещённого в уроке материала, зафиксированное техническими средствами образовательной платформы	10%
7.	Третий этап: получение санитарно-эпидемиологического заключения (СЭЗ)	Открытие Заказчиком страницы урока и/или запуск размещённого в уроке материала, зафиксированное техническими средствами образовательной платформы	10%
8.	Подача документов в Министерство образования	Открытие Заказчиком страницы урока и/или запуск размещённого в уроке материала, зафиксированное техническими средствами образовательной платформы	10%
9.	Постлицензионное обслуживание. Проверки после получения лицензии	Открытие Заказчиком страницы урока и/или запуск размещённого в уроке материала, зафиксированное техническими средствами образовательной платформы	10%

№	Наименование услуги	Условие признания услуг фактически оказанными	Процент фактически оказанных услуг
10.	Взаимодействие с ФИС ФРДО	Открытие Заказчиком страницы урока и/или запуск размещённого в уроке материала, зафиксированное техническими средствами образовательной платформы	5%
11.	Бвза знаний	Открытие Заказчиком страницы урока и/или запуск размещённого в уроке материала, зафиксированное техническими средствами образовательной платформы	5%