

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

город Санкт-Петербург

в редакции от 01 октября 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее по тексту – «Политика») описывает действия по обработке персональных данных и реализуемые требования к защите персональных данных Индивидуального предпринимателя Неповинновой Яны Андреевны (ОГРНИП 326784700275877, ИНН 633066774101) (далее по тексту – ИП Неповиннова Я.А., / Оператор), и действует в отношении всей информации, которую Оператор получает о Посетителе, использующем Сайт, расположенный на доменном имени: <https://nepovinnova.ru/academy> (включая поддомены) (далее по тексту – Сайт) для оказания услуг.

1.2. Политика разработана в целях исполнения требований законодательства РФ в области персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при организации и / или осуществлении обработки персональных данных Оператором, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. В Политике используются следующие основные понятия:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – по тексту Политики Индивидуальный предприниматель Неповиннова Яна Андреевна, самостоятельно организующая и осуществляющая обработку персональных данных, определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия, совершаемые с персональными данными.

Сайт – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети «Интернет» по уникальному адресу (URL): <https://nepovinnova.ru/academy> (включая поддомены) посредством которых Посетитель (Заказчик) имеет возможность получить доступ к информации об Услугах, локальным нормативным актам Исполнителя, а также к иным материалам, размещаемым Исполнителем в рамках оказания Услуг.

Посетитель – любое физическое лицо, являющееся заказчиком услуг Оператора, посещающее или использующее Сайт Оператора посредством сети Интернет.

Дистанционное обслуживание – дистанционный (то есть с использованием средств телекоммуникации без непосредственного визита к Оператору) способ предоставления Оператором Посетителю образовательных услуг, в соответствии с которым Оператор обеспечивает Посетителю в непрерывном режиме доступ к соответствующим сервисам дистанционного обслуживания, в рамках которого Посетителю предоставляется возможность направления Оператору необходимых согласий для заключения и исполнения договора путем

совершения акцепта направляемой Оператором Оферты, получения рекламной и иной информации, в том числе информации об Операторе и его услугах, в том числе о специальных предложениях и акциях Оператора.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (далее – «субъект персональных данных», «Субъект»), в том числе полученная от Посетителей во время использования Сайта Оператора.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.5. Оператор в своей деятельности руководствуется принципами обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

Цель № 1. Осуществление аналитики действий Посетителей на Сайте Оператора	
1. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных	Иные персональные данные: - пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия браузера; провайдер; источник откуда пришел Посетитель; длительность пользовательской сессии; точки входа (сторонние сайты, с которых Посетитель по ссылке переходит на Сайт Оператора); - язык ОС и браузера; - IP-адрес;
2. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Посетители Сайта.
3. Срок обработки персональных данных	- До достижения цели обработки персональных данных; - До отзыва согласия Субъектом персональных данных; - До даты прекращения предпринимательской деятельности Оператора.
4. Срок хранения персональных данных	Не более 3 лет.

5. Способы обработки и хранения персональных данных	Автоматизированный.
6. Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований	Уничтожение персональных данных происходит посредством удаления из базы данных Оператора. Документальной фиксацией уничтожения персональных данных является оформление соответствующего акта об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных (при условии внесении персональных данных в информационную систему). После утверждения акта персональные данные подлежат безвозвратному удалению из базы данных Оператора.
7. Перечень действий, выполняемых с персональными данными	- сбор - запись - систематизация - накопление - хранение - уточнение (обновление, изменение) - извлечение - использование - передача (предоставление, доступ) - блокирование - удаление - уничтожение
Цель № 2. Проведение рекламных и информационных рассылок Посетителям Сайта Оператора, которые заполнили заявку на получение платных услуг, на получение информации о новых услугах и специальных предложениях Оператора	
1. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных	- имя; - номер телефона; - адрес электронной почты.
2. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Посетители Сайта.
3. Срок обработки персональных данных	- До окончания срока действия гражданско-правового договора; - До отзыва согласия Субъектом персональных данных; - До достижения цели обработки персональных данных; - До даты прекращения предпринимательской деятельности Оператора.
4. Срок хранения персональных данных	Не более 3 лет.
5. Способ обработки и хранения персональных данных	Автоматизированный.

6. Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований	Уничтожение персональных данных происходит посредством удаления из базы данных Оператора. Документальной фиксацией уничтожения персональных данных является оформление соответствующего акта об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных (при условии внесении персональных данных в информационную систему). После утверждения акта персональные данные подлежат безвозвратному удалению из базы данных Оператора.
7. Перечень действий, выполняемых с персональными данными	- сбор - запись - систематизация - накопление - хранение - уточнение (обновление, изменение) - извлечение - использование - передача (предоставление, доступ) - блокирование - удаление - уничтожение
Цель № 3. Установление обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта при доступе к платным услугам, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Посетителя, консультирование Посетителя по предлагаемым услугам	
1. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных	- фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты; - номер телефона.
2. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Посетители Сайта, Заказчики.
3. Срок обработки персональных данных	- До окончания срока действия гражданско-правового договора; - До отзыва согласия Субъектом персональных данных; - До достижения цели обработки персональных данных; - До даты прекращения предпринимательской деятельности Оператора.
4. Срок хранения персональных данных	Не более 3 лет.
5. Способ обработки и хранения персональных данных	Автоматизированный.
6. Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований	Уничтожение персональных данных происходит посредством удаления из базы данных Оператора. Документальной фиксацией уничтожения персональных данных является оформление соответствующего акта об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных (при условии внесении персональных данных в информационную систему). После утверждения акта персональные данные подлежат безвозвратному удалению из базы данных Оператора.

7. Перечень действий, выполняемых с персональными данными	- сбор - запись - систематизация - накопление - хранение - уточнение (обновление, изменение) - извлечение - использование - передача (предоставление, доступ) - блокирование - удаление - уничтожение
Цель № 4. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора	
1. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных	- фамилия, имя, отчество; - паспортные данные; - адрес электронной почты; - номер телефона; - адрес места жительства; - реквизиты банковской карты; - данные о факте платежа от провайдера.
2. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Посетители Сайта, Заказчики, Учащиеся.
3. Срок обработки персональных данных	- До окончания срока действия гражданско-правового договора; - До отзыва согласия Субъектом персональных данных; - До достижения цели обработки персональных данных; - До даты прекращения предпринимательской деятельности Оператора.
4. Срок хранения персональных данных	Не более 5 лет.
5. Способ обработки и хранения персональных данных	Автоматизированный
6. Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований	Уничтожение персональных данных происходит посредством удаления из базы данных Оператора. Документальной фиксацией уничтожения персональных данных является оформление соответствующего акта об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных. После утверждения акта персональные данные подлежат безвозвратному удалению из базы данных Оператора.

7. Перечень действий, выполняемых с персональными данными	- сбор - запись - систематизация - накопление - хранение - уточнение (обновление, изменение) - извлечение - использование - передача (предоставление, доступ) - блокирование - удаление - уничтожение
---	--

2.3. Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

2.3.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

2.3.2. обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

2.3.3. обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах и необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

2.3.4. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

2.3.5. обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

3. ОБЪЕМ, КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Категории персональных данных, обрабатываемых Оператором: общие.

3.2. Содержание и объем обрабатываемых Оператором персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в Разделе 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям обработки.

3.3. Оператор на Сайте не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, а также биометрических персональных данных.

4. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Исключения составляют случаи, предусмотренные законодательством РФ. В частности, согласие не требуется при наличии следующих оснований:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей (п. 2 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах (п. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (п.3.1. ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, либо поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных (п. 5 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно (п. 6 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (п. 7 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом (п. 11 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ).
- обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ (п. 2 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ);
- обработка персональных данных необходима в связи с реализацией международных договоров Российской Федерации о реадмиссии (п. 2.1 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ);
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации (п. 2.3 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ);
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно (п. 3 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ);
- в соответствии с законодательством Российской Федерации, для достижения законных целей, предусмотренных их учредительными документами, при условии, что персональные данные не будут распространяться без согласия в письменной форме субъектов персональных данных (п. 5 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ);

- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия (п. 6 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ).

4.1.1. Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, согласие оформляется в письменной форме в виде отдельного документа. Субъект персональных данных самостоятельно представляет Оператору достоверные сведения о себе. Оператор осуществляет сверку представленных данных с имеющимися у субъекта персональных данных документами. В случае отказа субъекта от предоставления персональных данных, когда такое согласие является обязательным, Оператор разъясняет субъекту персональных данных о юридических последствиях отказа в предоставлении согласия на обработку.

4.1.2. В случае предоставления персональных данных при оформлении Заказа на Сайте Оператора согласие на обработку персональных данных предоставляется в момент проставления в соответствующем чек-боксе отметки с помощью соответствующего электронного функционала для дачи согласия, размещенного на Сайте Оператора (проставление знака «X» или «V»): «Я ознакомлен и выражаю согласие на обработку персональных данных», «Я ознакомлен и выражаю согласие с условиями Политики обработки персональных данных» и нажатия кнопки «Оплатить», «Обсудить», «Получить консультацию» или кнопки с иным названием на Сайте Оператора. Проставляя отметку в чек-боксе соответствующей формы на Сайте, Посетитель дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с условиями размещенной на Сайте Оператора Политики обработки персональных данных.

4.1.3. В случае если Посетителем Сайта будет принято решение о получении рекламных рассылок, то в указанном случае согласие на обработку персональных данных предоставляется в момент проставления в соответствующем чек-боксе отметки с помощью соответствующего электронного функционала для дачи согласия, размещенного на Сайте Оператора (проставление знака «X» или «V»): «Я ознакомлен и выражаю согласие на обработку персональных данных», «Я ознакомлен и выражаю согласие с условиями Политики обработки персональных данных» и нажатия кнопки «Подписаться» или кнопки с иным названием на Сайте Оператора. Проставляя отметку в чек-боксе соответствующей формы на Сайте, Посетитель дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с условиями размещенной на Сайте Оператора Политики обработки персональных данных.

4.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без использования средств автоматизации в случаях, необходимых для заключения и исполнения договоров, обработки обращений и претензий, осуществления возвратов денежных средств, ведения документооборота и исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации

4.3. Действия (операции) с персональными данными, которые Оператор производит для достижения каждой из целей обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.4. Оператором не создаются общедоступные источники персональных данных (справочники, адресные книги и т.п.).

4.5. Прекращением обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, истечение срока действия гражданско-правового договора/Договора-оферты, исполнения Сторонами своих обязательств по гражданско-правовому договору/Договору-оферты, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

4.6. Хранение персональных данных субъектов осуществляется Оператором с соблюдением предусмотренных нормативно-правовыми актами РФ мер по защите персональных данных и в течение срока, указанного в п. 2.2. Политики.

4.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных,

определенная в п. 2.2. Политики, если иной срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

4.8. К обработке персональных данных субъектов персональных данных допускаются лица, уполномоченные на осуществление такой обработки.

4.9. Сроки обработки и хранения персональных данных устанавливаются исходя из условий обработки, определенных Федеральным законом от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных», положений договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем, по которому выступает субъект персональных данных, и/или согласия субъекта персональных данных.

4.10. Обработка и хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено Федеральным законом от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.11. Сроки обработки и хранения персональных данных не могут превышать сроки, установленные п. 2.2. настоящей Политики. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных и онлайн-сервисов, находящихся на территории Российской Федерации.

4.12. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.13. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании договора, заключённого с такими лицами. При этом Оператор обязуется:

- получить согласие субъекта на передачу данных (если это требуется по закону);
- убедиться, что третье лицо обеспечивает конфиденциальность и безопасность данных;
- контролировать действия третьих лиц по обработке данных в пределах, установленных договором.

4. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. В целях исполнения договора с субъектом персональных данных, обеспечения приема платежей, предоставления доступа к приобретенным услугам и функционирования используемых Оператором информационных систем Оператор вправе предоставлять персональные данные третьим лицам и (или) поручать таким лицам обработку персональных данных при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации правового основания.

5.2. Передача и (или) поручение обработки персональных данных осуществляются только в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели обработки. Оператор не передает третьим лицам персональные данные, не связанные с целями, для которых привлекается соответствующее третье лицо.

5.3. В рамках осуществляемой деятельности персональные данные могут передаваться и (или) обрабатываться следующими лицами:

— ООО «НКО ЮМани» (ЮKassa) — в целях обеспечения приема и обработки платежей за услуги Оператора;

— АО «ТБанк» — при выборе субъектом соответствующего способа оплаты в целях предоставления и обслуживания банковской рассрочки, кредита и (или) иной используемой платежной услуги;

— Индивидуальным предпринимателем Сычем Евгением Вадимовичем (ИНН 421415966679, ОГРНИП 323420500074490) — в целях создания и обслуживания личного кабинета, предоставления доступа к обучающим материалам, фиксации прохождения курса, направления сервисных уведомлений, технического обеспечения работы платформы и организации взаимодействия с пользователем посредством функционала LISRENT.

Актуальные сведения о третьих лицах и целях передачи персональных данных также могут содержаться в соответствующем согласии субъекта персональных данных на передачу персональных данных третьим лицам.

Паспортные данные, адрес места жительства и иные сведения, предоставленные для заключения отдельного письменного договора, рассмотрения претензии или возврата денежных средств, не передаются третьим лицам, указанным в п. 5.3 настоящей Политики, если такая передача не требуется для достижения соответствующей цели либо не предусмотрена законом

5.4. Состав персональных данных, передаваемых конкретному третьему лицу, определяется исходя из цели такой передачи и может включать:

- фамилию, имя, отчество — при предоставлении субъектом;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- идентификаторы и иные технические сведения, необходимые для исполнения платежной операции либо предоставления доступа к приобретенной услуге.

Состав персональных данных, передаваемых конкретному третьему лицу, определяется исключительно целью соответствующей передачи и не может превышать объем, необходимый для ее достижения.

5.5. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется третьим лицом по поручению Оператора, такое поручение оформляется договором или иным документом, являющимся основанием для обработки персональных данных.

В поручении на обработку персональных данных определяются перечень персональных данных, перечень действий с ними, цели обработки, а также устанавливаются обязанности лица, осуществляющего обработку персональных данных, по соблюдению конфиденциальности, обеспечению безопасности персональных данных и выполнению иных требований законодательства Российской Федерации.

5.6. Если для предоставления персональных данных третьему лицу или поручения их обработки в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется согласие субъекта персональных данных, Оператор получает такое согласие до начала соответствующей передачи или обработки.

Согласие может предоставляться субъектом путем совершения отдельного активного действия, позволяющего подтвердить факт его предоставления.

5.7. Оператор принимает разумные меры для проверки того, что привлекаемые им лица обеспечивают соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных в части, применимой к осуществляемой ими обработке.

5.8. Передача персональных данных государственным органам, судам и иным уполномоченным лицам может осуществляться без отдельного согласия субъекта персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.9. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на передачу персональных данных третьим лицам, если такая передача осуществляется на основании согласия, путем направления Оператору соответствующего обращения по адресу электронной почты perovinnova@icloud.com либо иным предусмотренным законодательством способом.

После получения отзыва Оператор прекращает передачу персональных данных на основании такого согласия, если для дальнейшей обработки или передачи отсутствует иное предусмотренное законом основание.

5. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

5.1. Субъект персональных данных или его представитель имеет право получения информации, касающейся обработки его персональных данных.

5.2. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных», предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5.3. Запрос субъекта персональных данных должен содержать:

5.3.1. номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

5.3.2. сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

5.3.3. подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае направления запроса представителями субъекта персональных данных запрос должен содержать данные документа, подтверждающие полномочия представителя с приложением указанного документа.

5.4. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

5.5. Оператор предоставляет сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

5.6. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

5.7. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений снимает блокирование персональных данных.

5.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

5.9. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.

5.10. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос были направлены Роскомнадзором, также в указанный государственный орган.

5.11. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

6.11.1. в течение 24 часов – уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

6.11.2. в течение 72 часов – уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

5.12. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или, поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.13. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором единолично в следующем порядке:

- Оператор на регулярной основе или по мере необходимости выявляет персональные данные, подлежащие уничтожению в связи с достижением целей обработки или истечением установленных сроков хранения. Решение об уничтожении принимается Оператором единолично;
- Персональные данные, обрабатываемые в электронной форме, удаляются с серверов и рабочих станций Оператора без возможности их восстановления;
- Факт, дата и состав уничтоженных персональных данных фиксируются в Акте об уничтожении персональных данных, который подписывается Оператором. Составление отдельного приказа о создании комиссии не требуется. В случае, если Оператор имеет в штате сотрудников, то издание Приказа о создании специальной комиссии является обязательным, а уничтожение персональных данных и создание Акта об уничтожении осуществляется комиссионно. Данный приказ определяет актуальность персональной информации/необходимость ее уничтожения вместе с носителями и принимает решение о ее уничтожении. Состав комиссии утверждается приказом Оператором.

6.14. Документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, являются Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных в виде лог-файла (далее по тексту – «Выгрузка из журнала») либо путем формирования скриншотов с последовательными действиями по уничтожению персональных данных.

6.15. Содержание документов, подтверждающих уничтожение персональных данных:

- Акт об уничтожении персональных данных должен содержать:

- наименование и адрес Оператора;
 - фамилию, имя субъекта иную информацию, относящуюся к определенному физическому лицу, чьи персональные данные были уничтожены;
 - перечень категорий уничтоженных персональных данных субъекта персональных данных;
 - наименование информационных систем/баз данных, из которых были уничтожены персональные данные;
 - наименование информационных систем персональных данных, из которых были уничтожены персональные данные (в случае обработки персональных данных с использованием средств автоматизации);
 - способ уничтожения персональных данных (например, "безвозвратное удаление файлов", "очистка баз данных");
 - причину уничтожения персональных данных (например, "истечение срока хранения", "достижение целей обработки");
 - дату уничтожения персональных данных;
 - подпись Оператора с расшифровкой ФИО. В случае наличия в штате сотрудников/работников Акт об уничтожении формируется специальной комиссией и его подписание с расшифровкой ФИО осуществляется каждым лицом, принимающим участие в комиссии.
- Выгрузка из журнала должна содержать:
 - фамилию, имя субъекта или иную информацию, относящуюся к определенному физическому лицу, чьи персональные данные были уничтожены;
 - перечень категорий уничтоженных персональных данных субъекта персональных данных;
 - наименование информационной системы персональных данных, из которой были уничтожены персональные данные субъекта (субъектов) персональных данных;
 - причину уничтожения персональных данных;
 - дату уничтожения персональных данных.

Выгрузка из журнала сопровождается выгрузкой лог-файла.

В случае формирования скриншота, в скриншоте должно быть отражено: дата и время уничтожения данных и информации.

6. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, направленные на обеспечение выполнения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных и защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Состав и объем применяемых Оператором мер определяются с учетом характера и объема обрабатываемых персональных данных, способов их обработки, используемых информационных систем и сервисов, актуальных угроз безопасности персональных данных и возможного вреда субъектам персональных данных.

7.3. Организацию обработки персональных данных и контроль за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных осуществляет непосредственно Оператор — Индивидуальный предприниматель Неповиннова Яна Андреевна.

При привлечении работников и (или) иных лиц к обработке персональных данных доступ таким лицам предоставляется только в объеме, необходимом для выполнения возложенных на них обязанностей.

7.4. В целях обеспечения безопасности персональных данных Оператор в зависимости от фактически используемых способов обработки применяет, в частности, следующие меры:

- определяет цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых данных и круг лиц, которым необходим доступ к ним;
- ограничивает доступ к персональным данным и предоставляет его только лицам, которым такой доступ необходим для выполнения соответствующих обязанностей;
- обеспечивает соблюдение конфиденциальности персональных данных лицами, получившими к ним доступ;
- использует средства идентификации и аутентификации при доступе к информационным системам, учетным записям и сервисам, используемым при обработке персональных данных;
- применяет пароли и иные доступные средства защиты учетных записей и ограничивает возможность доступа к ним третьих лиц;
- принимает меры, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к устройствам и информационным системам, посредством которых осуществляется обработка персональных данных;
- обеспечивает своевременное обновление используемого программного обеспечения и применение средств защиты информации в объеме, необходимом исходя из используемых способов обработки и актуальных угроз;
- организует учет и безопасное хранение документов и иных носителей, содержащих персональные данные, если такие носители используются;
- принимает меры по предотвращению утраты персональных данных и, когда это применимо, обеспечению возможности восстановления доступа к ним;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации и настоящей Политике;
- принимает меры по выявлению фактов неправомерного или случайного доступа к персональным данным и реагированию на соответствующие инциденты;
- осуществляет оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства о персональных данных, и соотносит возможный вред с принимаемыми мерами защиты;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные при наступлении предусмотренных законодательством и настоящей Политикой оснований.

7.5. При обработке персональных данных с использованием информационных систем Оператор принимает меры по обеспечению безопасности персональных данных с учетом требований, установленных статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

В случаях, когда законодательством Российской Федерации предусмотрена необходимость определения актуальных угроз безопасности персональных данных и установления соответствующего уровня защищенности информационной системы персональных данных, Оператор осуществляет такие действия с учетом характера обработки персональных данных и особенностей используемой информационной системы.

7.6. При поручении обработки персональных данных другому лицу Оператор принимает предусмотренные законодательством меры для обеспечения соблюдения таким лицом принципов и правил обработки персональных данных, требований к их конфиденциальности и безопасности. Условия обработки персональных данных определяются договором и (или) иным документом, являющимся основанием для такой обработки.

7.7. Оператор принимает разумные меры для поддержания применяемых средств и способов защиты персональных данных в актуальном состоянии и при необходимости пересматривает их с учетом изменения характера обработки, используемых информационных систем, выявленных рисков и требований законодательства Российской Федерации.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТРИЧЕСКОЙ ПРОГРАММЫ ЯНДЕКС.МЕТРИКА

8.1. Под метрической программой Яндекс.Метрика понимается система веб-аналитики, предоставляемая ООО «Яндекс» (далее — Поставщик услуг), предназначенная для сбора, обработки и анализа статистической информации о посещаемости интернет-ресурса.

8.2. Целью использования метрической программой Яндекс.Метрика является мониторинг эффективности функционирования сайта, анализ пользовательского поведения и последующая оптимизация контентного наполнения

8.3. С использованием метрической программы Яндекс.Метрика осуществляется сбор следующих данных:

- IP-адрес устройства (обезличенный, частично маскируется);
- тип, версия и язык браузера;
- операционная система;
- данные о действиях на сайте (посещённые страницы, клики, заполнение форм, время на сайте);
- источник перехода (поисковая система, реклама, соцсети);
- технические параметры устройства (экран, разрешение и т.д.);
- cookie-файлы (идентификаторы пользователей и др.).

8.4. Цели обработки данных:

- анализ статистики посещаемости и улучшение качества сайта;
- адаптация контента под интересы пользователей;
- обеспечение технической стабильности и безопасности сайта.

8.5. Передача данных осуществляется оператору Яндекс в рамках пользовательского соглашения и политики конфиденциальности Яндекса, размещённых на сайте <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

8.6. Оператор обеспечивает хранение и обработку полученных данных на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

8.7. Пользователь может самостоятельно управлять использованием Яндекс.Метрики:

- установить блокировщик трекеров или расширение «Protect» от Яндекса;
- отключить cookie в настройках браузера;
- воспользоваться функцией «Не отслеживать»;
- перейти на страницу <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html> для отключения сбора данных Яндекс.Метрикой.

8.8. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры, предусмотренные ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

9. ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ COOKIE

9.1. Файлы Cookie – файлы небольшого размера, которые сохраняются на устройстве (персональном компьютере, ноутбуке, планшете, мобильном телефоне и т.п.), при посещении лицами Сайта Оператора, на котором размещены документы, определяющие порядок обработки персональных данных Оператора и с помощью которого Оператор осуществляет свою деятельность.

9.2. Цель сбора Cookie:

- для улучшения работы сайта Оператора;
- для совершенствования услуг Оператора, предоставления целевой информации по услугам.

9.3. В зависимости от используемых лицом браузера и устройства используются разные наборы файлов Cookie, включающие в себя:

- сессионные – существуют только во временной памяти в течение времени, когда Посетитель находится на странице сайта Оператора. Браузеры обычно удаляют сессионные Cookie после того, как Посетитель закрывает окно сайта.
- постоянные – хранятся на компьютере лица и не удаляются при закрытии браузера.
- статистические – функция данного набора файлов Cookie заключается в улучшении функции сайта и включают в себя информацию о том, как Посетитель использует данный сайт.
- обязательные – минимальный набор Cookie, использование которых необходимо для корректной работы Сайта Оператора.

9.4. В случае обработки файлов Cookie при первом посещении Сайта Оператора предоставляется баннер, предупреждающий посетителя сайта об осуществлении сбора Cookie и запрашивающий согласие Посетителя на обработку его Cookie. Нажимая кнопку «согласен» или продолжая пользоваться Сайтом, Посетитель предоставляет свое согласие на обработку его Cookie, а также подтверждает согласие с положениями настоящей Политики.

9.5. Посетитель Сайта Оператора может отказаться от использования Cookie в настройках своего браузера, а также в настройках своего устройства. В таком случае Сайт будет использовать только те Cookie, которые строго необходимы для его функционирования и предлагаемых им сервисов, однако такой отказ может привести к некорректной работе сайта.

9.6. Оператор не собирает данные с целью составления «портрета» Посетителя Сайта в той степени, при которой это может существенно повлиять на его права и свободы в соответствии с законодательством РФ.

9.7. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Посетитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в том числе в результатах поиска.

9.8. Оператор может осуществлять анализ предпочтений Посетителя и мониторинг потребительского поведения с использованием сторонних сервисов аналитики.

10. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор не осуществляет действий по трансграничной передаче персональных данных субъектов, указанных в п. 2.2. настоящей Политики.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Лица, виновные в нарушении положений законодательства РФ в области персональных данных при обработке персональных данных, привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном Трудовым кодексом РФ и иными федеральными законами, а также привлекаются к административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами.

11.2 Моральный вред, причиненный субъекту вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также несоблюдения требований к защите персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом убытков.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия и уведомления Посетителя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.2. Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

12.3. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Оператором и действует до принятия ее в новой редакции.

12.4. Действующая Политика размещена на Сайте Оператора.

12.5. Для реализации своих прав и законных интересов Посетитель имеет право обратиться к Оператору, направив запрос лично с обязательным направлением электронного письма с адреса электронной почты, сведения о которой были ранее предоставлены Оператору, на следующий адрес электронной почты Оператора nepovinnova@icloud.com.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

Индивидуальный предприниматель Неповиннова Яна Андреевна

ОГРНИП 326784700275877, ИНН 633066774101

г. Санкт-Петербург

Телефон: +7 981 844 94 55

E-mail: nepovinnova@icloud.com